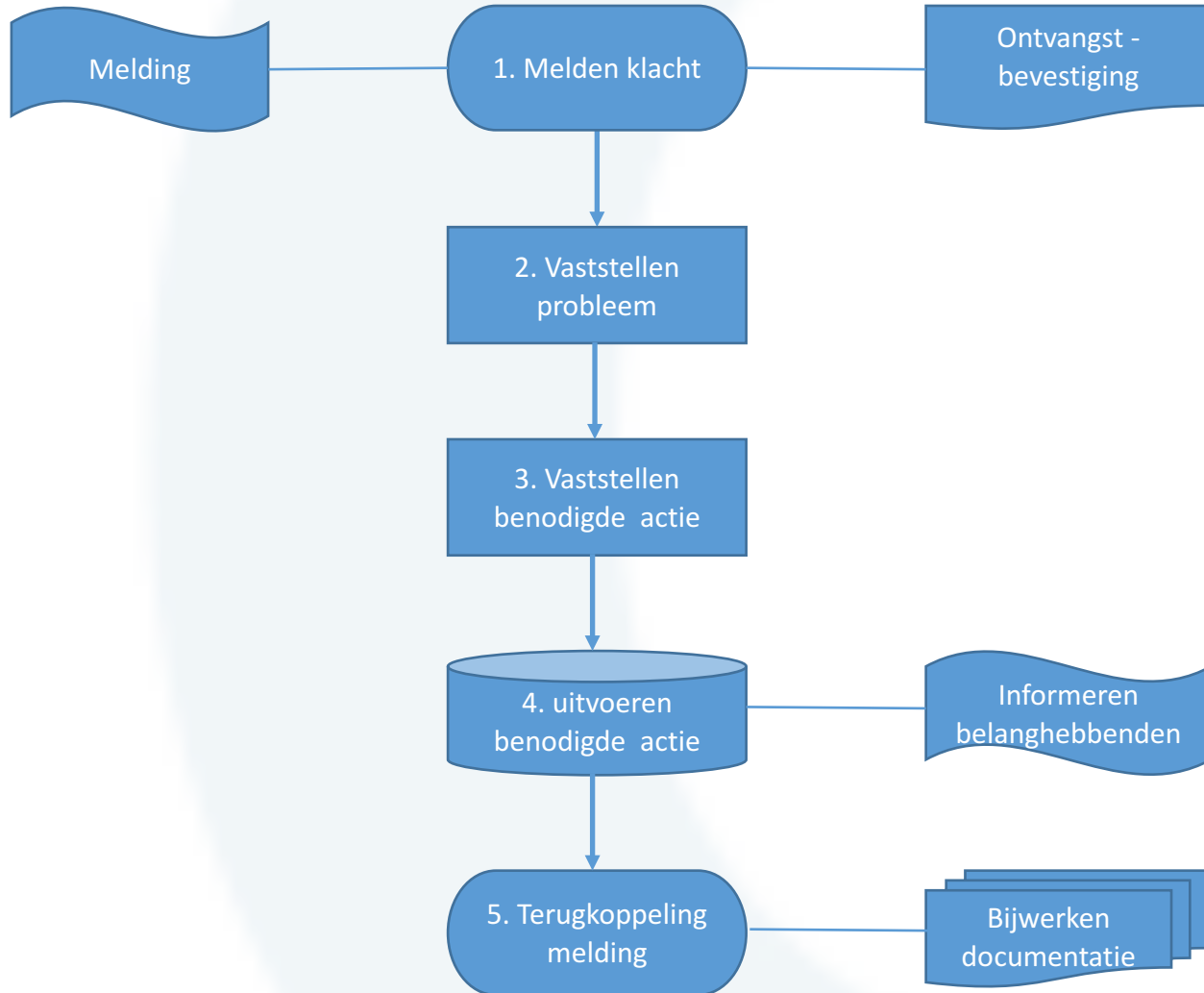


Klachtenprocedure



Oncokompas en de website oncokompas.nl zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Mocht je desondanks een klacht hebben, vul dan het contactformulier in met als onderwerp 'Klacht'.

Het contactformulier vind je door rechtsboven te klikken op 'Contact'.

U ontvangt een ontvangstbevestiging. Soms zullen wij extra toelichting vragen om de oorzaak van de klacht beter te kunnen vaststellen. Dit helpt ons bij het vinden van een oplossing.

De klacht zal met aandacht worden behandeld volgens het schema dat je hiernaast ziet.

Het kan zijn dat de verklaring van een situatie met betrekking tot de klacht te vinden is in het onderdeel 'Veelgestelde vragen'.

Veelgestelde vragen zijn te vinden via de knoppen 'Wat is het' en 'Hoe werkt het', bovenaan de pagina.